ASÜ İslami İlimler Fakültesi

Danışmanlık Hizmetleri İyileştirme Raporu
(2024–2025 Bahar Dönemi Anket Bulgularına Göre)

1. Genel Durum

- Fakültemiz 10 öğrenci katılımıyla temsil edilmiştir.
- Ortalama memnuniyet puanı 63.5/100 olup, üniversite genel ortalamasının (78.3/100) oldukça altındadır.
- En düşük alanlar:
    - Akademik Takip (q8, 75.8/100 – %22.8 düşük puan)
    - Kişisel Gelişim (q4, 75.2/100 – %21.2 düşük puan)

2. Problem Alanları

- Akademik Takip Eksikliği:
  Öğrenciler akademik ilerlemelerinin düzenli olarak takip edilmediğini belirtmiştir.
- Kişisel Gelişim Desteği:
  Öğrenciler, danışmanlarının akademik rehberlik dışında yeterli ölçüde sosyal/kişisel gelişim desteği vermediğini ifade etmiştir.
- İletişim ve İlgisizlik Algısı:
  Öğrenci yorumlarında yetersiz ilgi ve alaka veya danışman değişikliği talebi öne çıkmaktadır.

3. Önerilen İyileştirme Tedbirleri

A. Akademik Takip Sisteminin Güçlendirilmesi

- Fakülte çapında düzenli danışmanlık toplantıları zorunlu hale getirilmeli.
- Öğrencilerin ders, sınav ve proje durumlarını izlemek için dijital takip formu kullanılmalı.
- Düşük GNO'lu öğrencilere özel erken uyarı ve destek mekanizması kurulmalı.

B. Kişisel ve Mesleki Gelişime Destek

- Danışmanlar için mentörlük eğitimi (öğrenci motivasyonu, kişisel gelişim desteği, kariyer yönlendirme) düzenlenmeli.
- Fakülte bünyesinde "Öğrenci Gelişim Atölyeleri" (hitabet, araştırma yöntemleri, sosyal etkinlik planlama) açılmalı.
- Mezunlarla bağlantı kurularak öğrencilerin mesleki ufku genişletilmeli.

C. İletişim ve Görüşme Kültürünün İyileştirilmesi

- Danışman-öğrenci görüşmeleri için dijital randevu sistemi kurulmalı.
- Fakülte içerisinde "açık danışmanlık saatleri" belirlenmeli.

- İletişim becerileri için öğretim üyelerine yönelik kısa atölyeler yapılmalı.

D. Öğrenci Memnuniyetini Artırmaya Yönelik Uygulamalar

- Fakülte düzeyinde dönemlik öğrenci-danışman değerlendirme toplantıları yapılmalı.
- Öğrencilerle iletişimi güçlendirmek için geri bildirim kutuları ve çevrim içi formlar aktif kullanılmalı.
- Fakülte yönetimi, danışmanlık sürecinde başarılı bulunan öğretim üyelerini teşekkür belgesi ile teşvik etmeli.

4. İzleme ve Değerlendirme

- 6 ayda bir anket tekrar edilmeli.
- Problem alanları (q4, q8) için hedef: %85+ memnuniyet.
- Fakülte özelinde öğrenci/danışman görüş raporları hazırlanmalı.
- Yıllık raporda, uygulanan tedbirlerin etkisi ölçülerek yeni adımlar planlanmalı.

ASÜ İslami İlimler Fakültesi'nin danışmanlık hizmetlerinde düşük memnuniyetin temel nedenleri, "akademik takip eksikliği" ve "kişisel gelişime destek yetersizliği" olarak görülmektedir. Bu alanlara odaklanacak sistematik iyileştirmeler, hem öğrenci başarısını hem de fakültenin kurumsal imajını güçlendirecektir.

Öğrenci Memnuniyetini Artırmaya Yönelik Ek Tedbirler

- Mini atölyeler / seminerler: Öğrencilerin ilgi alanlarına göre (ör. hat sanatı, Arapça konuşma pratiği, modern dinler tarihi okumaları) kısa etkinlikler düzenlenebilir.

- Kampüs içi sosyalleşme günleri: Fakülte bahçesinde çay sohbetleri, öğrenci-danışman kahvaltıları.
- Kültürel geziler: İslami ilimler perspektifinde tarihi mekân gezileri (Aksaray, Konya, Kayseri gibi yakın bölgelerde).
- Mezun buluşmaları: Kariyerlerini anlatan mezunlar öğrencilerle bir araya getirilirse danışmanlık süreci daha somut hale gelir.
- Kişiselleştirilmiş geri bildirim: Danışmanların sadece ders seçimi değil, öğrencinin hedeflerine göre küçük yol haritaları oluşturması.
- Fakülteye özel mobil/online platform: Danışmanlık takvimleri, etkinlik duyuruları, anketler tek bir uygulamadan takip edilebilir. (Telegram duyuru kanalları örneği)
- Anonim geri bildirim formu: Öğrenciler, danışmanlarını çekinmeden değerlendirebilir. Bu, hem samimiyet hem de güven artırır.
- Öğrenci kulüplerine destek: Fakülte yönetimi, öğrenci kulüplerini aktif teşvik ederek aidiyeti artırabilir.

Bunlar rapordaki yapısal önerilerin ötesinde, öğrencilerin fakülteyi "sadece ders yeri" değil, bir aidiyet alanı olarak görmesini sağlayacak adımlar olur.